

2021年7月1日現在

介護老人保健施設ヒルズ東戸塚 重要事項説明書

《短期入所療養介護・介護予防短期入所療養介護》

1. 施設の概要

- ・ 施設名 介護老人保健施設 ヒルズ東戸塚
- ・ 経営母体 医療法人社団 康心会
- ・ 開設年月日 平成18年4月1日
- ・ 所在地 〒244-0806 神奈川県横浜市戸塚区上品濃16番地7
- ・ 施設長 大道 吉男
- ・ 事業所番号 神奈川県 1451080068号

2. 職員体制

職 種	人 員
管理者（医師）	1.0名
医師	0.2名
看護職員	12.0名（常勤8名、非常勤11名）
介護職員	30.0名（常勤22名、非常勤14名）
リハビリ職員	5.5名（常勤8名、非常勤2名）
管理栄養士	1.0名（常勤1名、非常勤0名）
薬剤師	0.4名（常勤0名、非常勤1名）
支援相談員	2.0名（常勤2名、非常勤0名）
介護支援専門員	2.0名（常勤2名、非常勤0名）
事務員	4.0名（常勤3名、非常勤2名）

3. 利用定員等

- ・ 入所定員 120名（短期療養介護入所者含む）
- ・ 入所療養室 1人部屋 24室／4人部屋 24室

4. 利用料金

(1) 利用料（利用者1割）・（利用者2割もしくは3割の場合は、基本額・加算額が2倍もしくは3倍となります）

ア 基本額

介護度	単位数／単価(円)			
	個室		多床室	
要支援1	580 単位/日	622	610 単位/日	654
要支援2	721 単位/日	773	768 単位/日	824
要介護1	752 単位/日	807	827 単位/日	887
要介護2	799 単位/日	857	876 単位/日	940
要介護3	861 単位/日	923	939 単位/日	1,007
要介護4	914 単位/日	980	991 単位/日	1,063
要介護5	966 単位/日	1,036	1,045 単位/日	1,121

イ 加算額（加算することがあるもの）

項目		単位数	単価(円)
夜勤職員配置加算		24 単位/日	26
個別リハビリテーション実施加算		240 単位/日	258
認知症ケア加算		76 単位/日	82
認知症行動・心理症状緊急対応加算(7日間を上限)※		200 単位/日	215
若年性認知症利用者受入加算(※との併用不可)		120 単位/日	129
緊急短期入所受入対応加算(7日間を上限)		90 単位/日	97
重度療養管理加算		120 単位/日	129
送迎加算(片道あたり)		184 単位/回	198
総合医学管理加算(7日間を上限)		275 単位/日	295
療養食加算		8 単位/回	9
在宅復帰・在宅療養支援機能加算	在宅復帰・在宅療養支援機能加算(Ⅰ)	34 単位/日	37
	在宅復帰・在宅療養支援機能加算(Ⅱ)	46 単位/日	50
認知症専門ケア加算	認知症専門ケア加算(Ⅰ)	3 単位/日	3
	認知症専門ケア加算(Ⅱ)	4 単位/日	4
緊急時施設療養費	緊急時治療管理費(月1回連続する3日を限度とする)	518 単位/日	555
	特定治療		
サービス提供体制強化加算 (Ⅰ・Ⅱ・Ⅲのいずれか1つを加算します)	(Ⅰ)①介護職員のうち介護福祉士の割合が80%以上 ②勤続10年以上の介護福祉士の割合が35%以上	22 単位/日	24
	(Ⅱ)介護職員のうち介護福祉士の割合が60%以上	18 単位/日	20
	(Ⅲ)①介護職員のうち介護福祉士の割合が50%以上 ②常勤職員の割合が75%以上 ③勤続7年以上の職員割合が30%以上	6 単位/日	6
介護職員処遇改善加算 (Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ・Ⅴのいずれか1つを加算します) *厚生労働大臣基準の項目	(Ⅰ)*①～⑧に適合	(基本料金+加算料金)×3.9%	
	(Ⅱ)*①～⑦(一)～(四)のいずれも、及び⑧に適合	上記(Ⅰ)×2.9%	
	(Ⅲ)*①～⑥、及び⑨と⑩に適合	上記(Ⅰ)×1.6%	
介護職員等特定処遇改善加算 (Ⅰ・Ⅱのいずれか1つを加算します)	(Ⅰ)厚生労働大臣基準の項目の全て適合	(基本料金+加算料金)×2.1%	
	(Ⅱ)厚生労働大臣基準の項目の一部適合	(基本料金+加算料金)×1.7%	
計	(ア+イ)×地域加算(10.72)を乗じた合計額の10%		

(2) その他の費用（利用者10割負担分）利用者の希望により提供した場合

項目	利用者負担分	内容
ア 居住費 個室	1,640 円/日	
多床室	450 円/日	
イ 食費	1,800 円/日	朝食 500 円・昼食 700 円・夕食 600 円

ウ 特別室利用料	3,300 円/日	
エ 教養娯楽費	実 費	書道の会・園芸の会・音楽の会・お花の会
オ 特別行事費	実 費	特別行事費に参加されたご家族について
カ 嗜好品費	実 費	
キ 文書料	実費(税別)	文書の種類により異なります

(3) その他の費用以外の費用（利用者 10 割負担分）利用者の希望により提供した場合

項目	利用者負担分	内容
タオルリース代	139 円/日	
理美容代	2,200 円/回	基本セット(カット+顔そり)
私物洗濯代	402 円/回	
日用品費	110 円/日	下記セットの 1 日分
・ 歯ブラシ	150 円/本	
・ スポンジブラシ	50 円/本	
・ 歯磨き粉	300 円/本	
・ 洗口液(エンガミン)	500 円/本	
・ 入歯洗浄剤	700 円/箱	
・ 箱ティッシュ	100 円/箱	
・ 綿棒	80 円/個	
・ 保湿クリーム	250 円/円	

※入浴用石けんおよびシャンプーは当施設で用意しております

5. サービス内容

- ①食事 【朝食】 8：00～ 8：30
【昼食】 12：00～12：30
【夕食】 18：00～18：30
- ②介護 着脱、排泄、入浴、移動等生活全般に関わる介助
- ③入浴 週 2 回入浴可能
ご入所者の体調により、特別浴や清拭に変更する場合があります。
- ④機能訓練 リハビリ専門スタッフによりご入所者各々のプログラムを作成し、集団訓練や個別訓練を実施します。
- ⑤レクリエーション、各種クラブ活動、各種行事

6. 協力医療機関等

当施設では、下記の医療機関・歯科医療機関に協力いただいております。老人基本健診などこちらで受診することができます。

- ・ 併設医療機関
 - 名 称 ふれあい東戸塚ホスピタル（医科）
 - 住 所 横浜市戸塚区上品濃 16-8
 - 電話番号 045-827-2637(代)
- ・ 協力医療機関
 - 名 称 東戸塚記念病院（医科）
 - 住 所 横浜市戸塚区品濃町 548-7
 - 電話番号 045-825-2111(代)
 - 名 称 ふれあい横浜ホスピタル（歯科）
 - 住 所 横浜市中区万代町 2-3-3
 - 電話番号 045-681-5101(代)

7. 入所ご利用にあたっての留意事項

- ・ ご面会（平日）9：00～19：00／（土曜・日曜・祝日）9：00～17：00
 - ① 入口玄関でスリッパに履き替え頂き、必ず受付前の来客簿にご記帳のうえ、ご面会をお願い致します。
 - ② お見舞いの食物などは極力お持ちいただかないようお願い致します。お持ちいただいた場合は、必ずナースステーションに声をかけていただくか、ナースステーションにて預かるという形をとらせていただきます。居室に食べ物を置くことは、健康管理上と食中毒防止の観点から禁止しております。
- ・ 外出・外泊
お盆・年末年始はご家族様とご自宅で過ごすなど外泊をお勧めします。

ナースステーションに申し出たうえで、届け書をお書きいただきます。

- ① 外出は原則(平日)9:00~19:00/(土曜・日曜・祝日)9:00~17:00の間でお願いします。
- ② 外泊については、1月につき5泊6日まで可能です。

・ 入院

当施設医師の判断で入院が必要な場合は協力医療機関等への転院も検討させていただきます。

医療機関への転院の際、当施設は一時退所となります。再入所のご希望のある際は、その都度ご相談ください。

・ 外出、外泊時の施設外での受診

入所前におかかっていた医療機関は休止中となっております。これは外泊中でも同様です。外泊中に医療機関にかかる必要性が発生した場合は、まず当施設に連絡して、当施設の医師の指示により、上記の協力医療機関を受診していただくことになります。

・ 食事のキャンセルについて

外食や持込みによって食事をキャンセルされる場合は、下記の時刻までに職員へお申し出ください。下記時刻以降のキャンセルは、食事代を頂いておりますので予めご了承ください。尚、緊急入院の場合は除きます。

- 【朝食】 前日 18時
- 【昼食・おやつ】 当日 10時
- 【夕食】 当日 15時

・ 飲酒・喫煙

当施設では、飲酒・喫煙は一切認めておりません。

・ 電話について

原則、ご家族様から入所者様あての電話のお取次ぎは致しかねます。電話は全てナースステーションにおつなぎ致します。

尚、入所者様は3階と4階に公衆電話を設置しておりますのでご利用ください。

・ 金銭・貴重品の管理

利用者様には、大金・貴重品・装飾品の持ち込みを禁止としております。当施設ではお預かり致しかねますので、ご家族様にお持ち帰りいただきます。(紛失等のトラブルについて当施設は責任を負いかねます。ご了承ください)

・ 所持品・備品等の持ち込み

日常生活に必要な最低限のもののみお願いいたします。また、持ち物すべてに『施設名』『お名前』を油性マジックで所定の場所に表示願います。尚、衣類に関しましては、白字の布に記入の上、縫い付けて下さい。詳細につきましては別紙ご参照下さい。

(例) 「ヒルズ 康心 太郎」

所定の場所とは

- 肌着・Tシャツ・パジャマ上・ポロシャツ 等 襟元
- パンツ・ズボン・パジャマ下 等 裏地の左上
- その他 判別しやすい箇所

・ 電気製品の持ち込みについて

テレビ、ラジオ等の持ち込みは可能ですが、設置、故障修理等はご家族様でお願い致します。(持ち込むテレビの大きさは20インチ画面位まで、アンテナコードは3m位の長さの同軸ケーブルでお願いします。アンテナコンセントの差込みはRF型プラグです。)尚、同室の利用者様がおりますので、テレビ・ラジオ等にはイヤホンをお持ちください。

8. サービスステーションについて

各階にナースステーションがあります。ここには、看護師・介護士が24時間待機しております。利用者様が日常生活をおくるうえで、何か不安な点等がございましたら、遠慮なくお申し出下さい。

9. 禁止事項

- ・ 当施設では、多くの方に安心して療養生活をおくっていただくために、利用者様やご家族様の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止とします。
- ・ ペットの持ち込み
衛生管理上、施設内に犬・猫などのペットを持ち込むことは禁止とします。
- ・ 他の利用者の療養生活や職員の業務の妨げになるような言動や施設規則に反するような行為は禁止とします。

10. 施設内事故

当施設内で事故等があった場合は、即時の対応およびご家族様へ連絡するとともに利用者様の管轄する市町村への届け出を致します。

11. 非常災害対策

- ・ 防災設備 火災報知器、スプリンクラー、屋内消火栓、消火器
非常用通報装置、非常灯、非常飲食料
- ・ 設備点検 業者による定期点検(年2回)
総務職員による巡回点検(毎日)
- ・ 避難通路 施設内、2方向階段
- ・ 防災訓練 年2回実施(春・秋)
- ・ 防災計画 届出済み(戸塚消防署)

12. 相談窓口、苦情対応

①当施設のサービスに関する相談や苦情については、下記の窓口で対応致します。

ご利用者様相談窓口	支援相談員 熊・遠藤 電話番号 045-827-2630(代) FAX 番号 045-827-2640 対応時間 9:00~17:00
施設料金に関するお問い合わせ	総務課 佐々木・大石・江川 電話番号 045-827-2630(代) FAX 番号 045-827-2640 対応時間 9:00~17:00

②公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

介護保険相談窓口	名 称 戸塚区役所 高齢・障害支援課介護保険担当 所 在 地 横浜市戸塚区戸塚 157-3 電話番号 045-866-8452 利用時間 8:45~17:15
	名 称 神奈川県国民健康保険団体連合会（国保連） 所 在 地 横浜市西区楠町 27-1 電話番号 045-329-3400 利用時間 8:30~17:00

13. その他

- ・ 施設職員へのお心づくしはご遠慮させていただきます。
- ・ ご意見・ご希望などがございましたら、玄関入口に設置してある「ご意見箱」をご利用ください。より良い施設運営に努める為に検討させていただきます。

《説明確認欄》

年 月 日

サービス契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明致しました。

事業者名 介護老人保健施設ヒルズ東戸塚

説明者 _____ 印

サービス契約の締結にあたり、上記の通り説明を受け同意し交付を受けました。

利用者 _____ 印

代筆者 _____ 印

〒244-0806 横浜市戸塚区上品濃 16 番地 7
医療法人社団 康心会
介護老人保健施設 ヒルズ東戸塚
電話 045-827-2630(代)