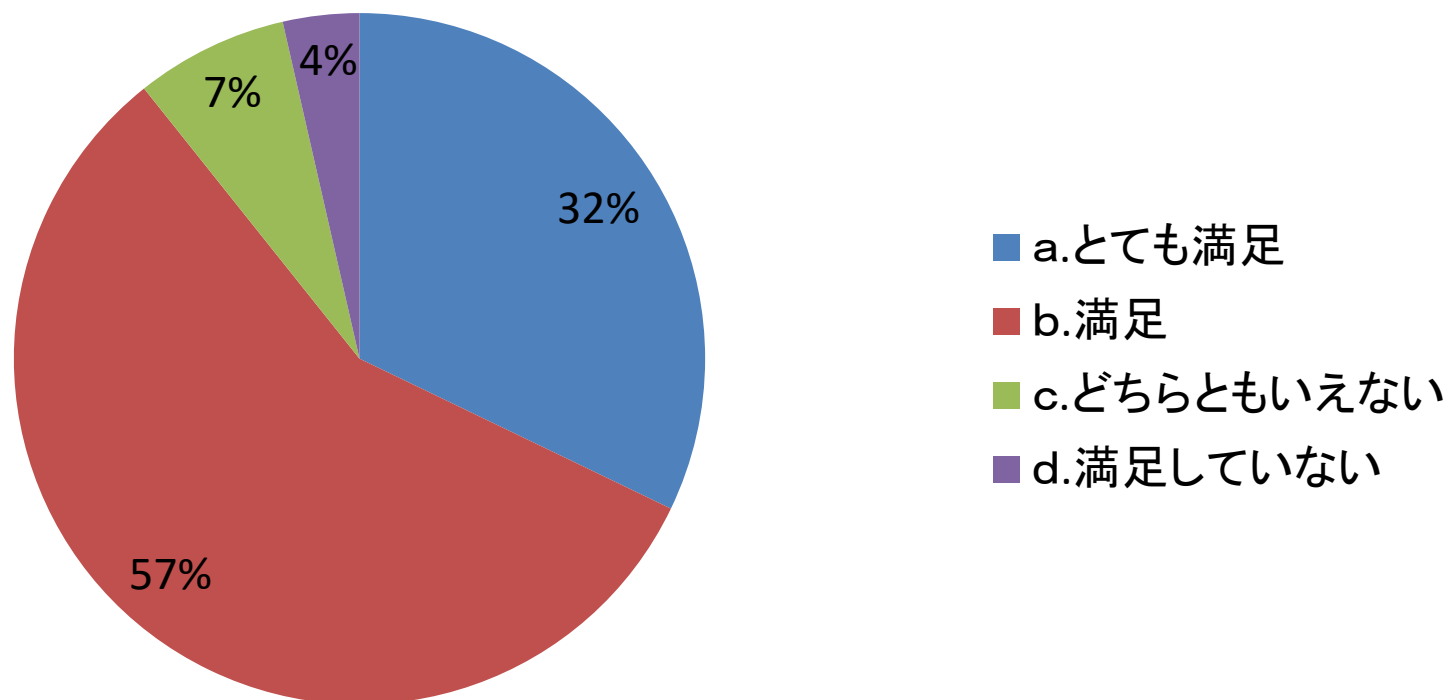


# 2019年度 サービス利用者満足度調査 3階 集計結果

調査期間 2019年7月

回答率 60.1%

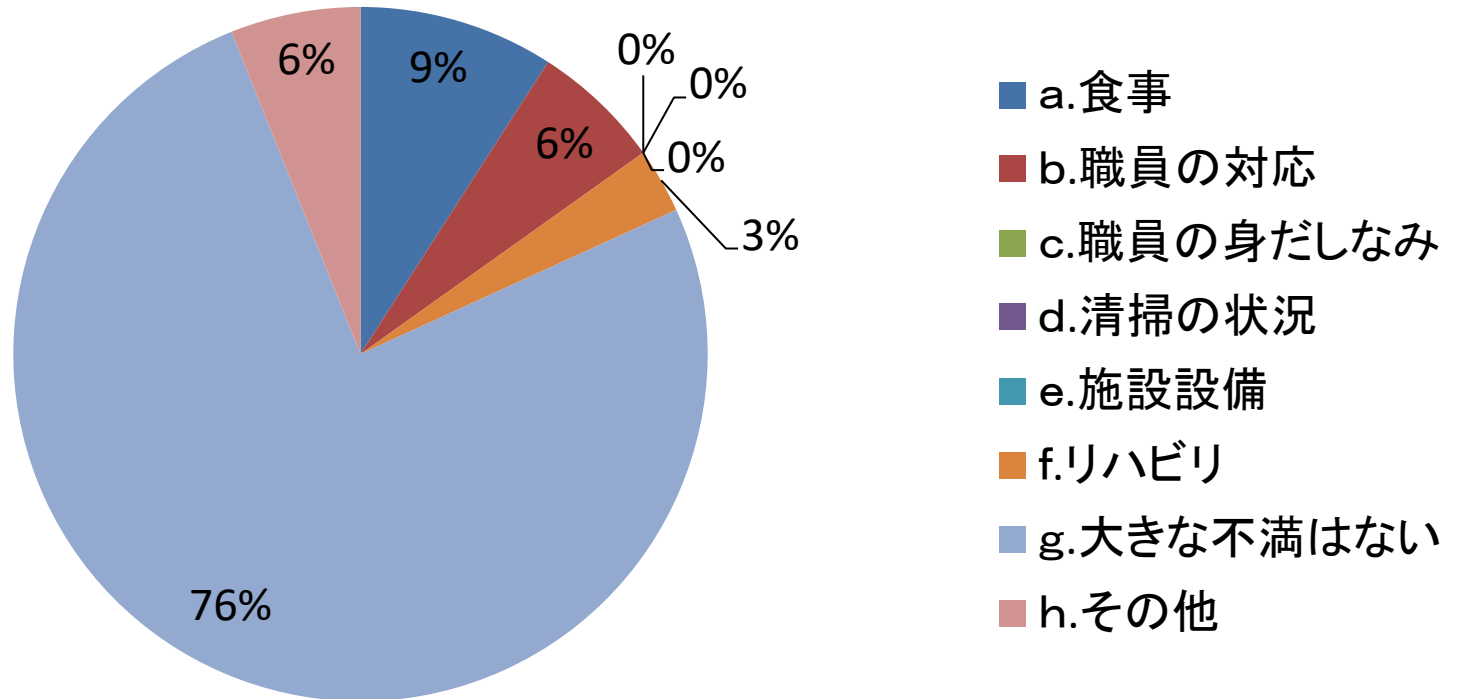
## 1) 利用している施設の介護サービスに満足していますか。



<内容についてご自由にお書き下さい>

- ・（食事について）もう少し果物があれば楽しみだと思う
- ・お正月の食事は、美味しくて本人が喜んでいたので、今後も続けて欲しい。出来れば（おやつ代をもう少し支払いしてもよいので）もう少しコーヒーやお菓子など楽しみをものをふやしてもらえると嬉しい

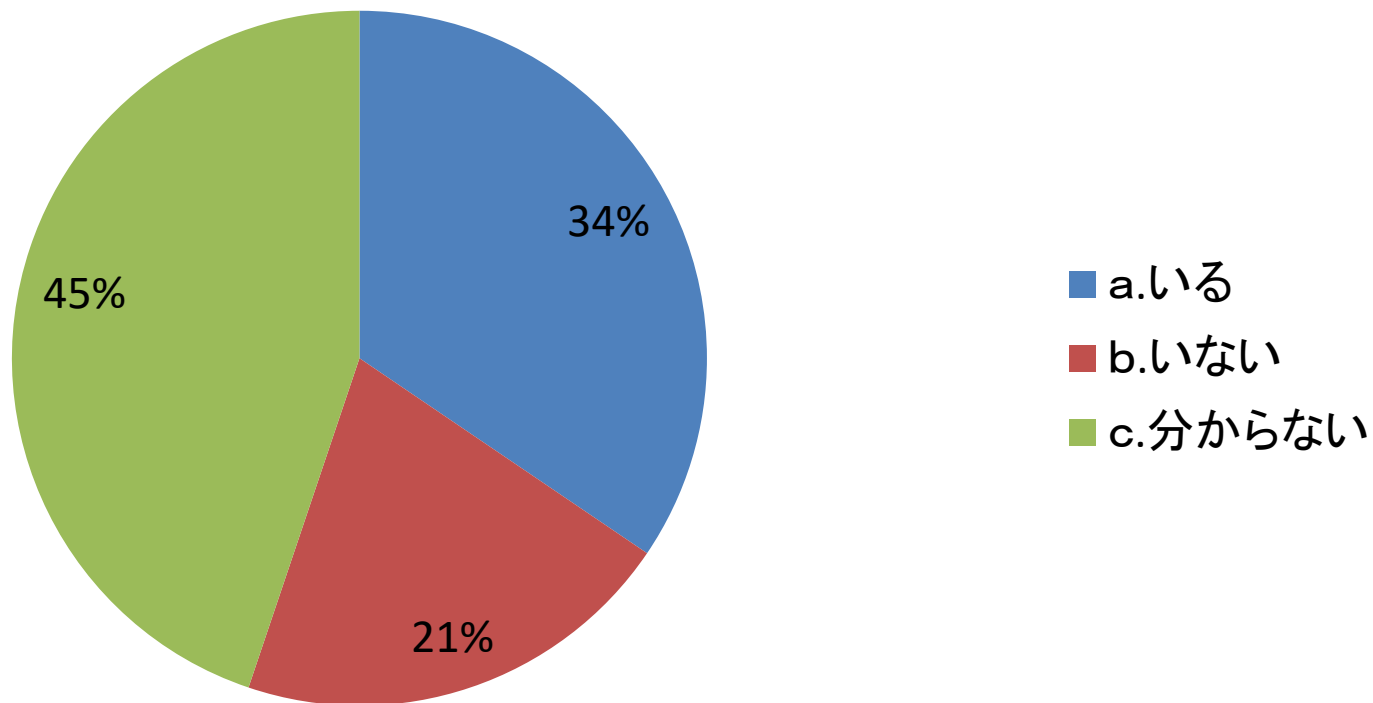
## 2) 施設の介護サービスについて不満に思うことはありますか。



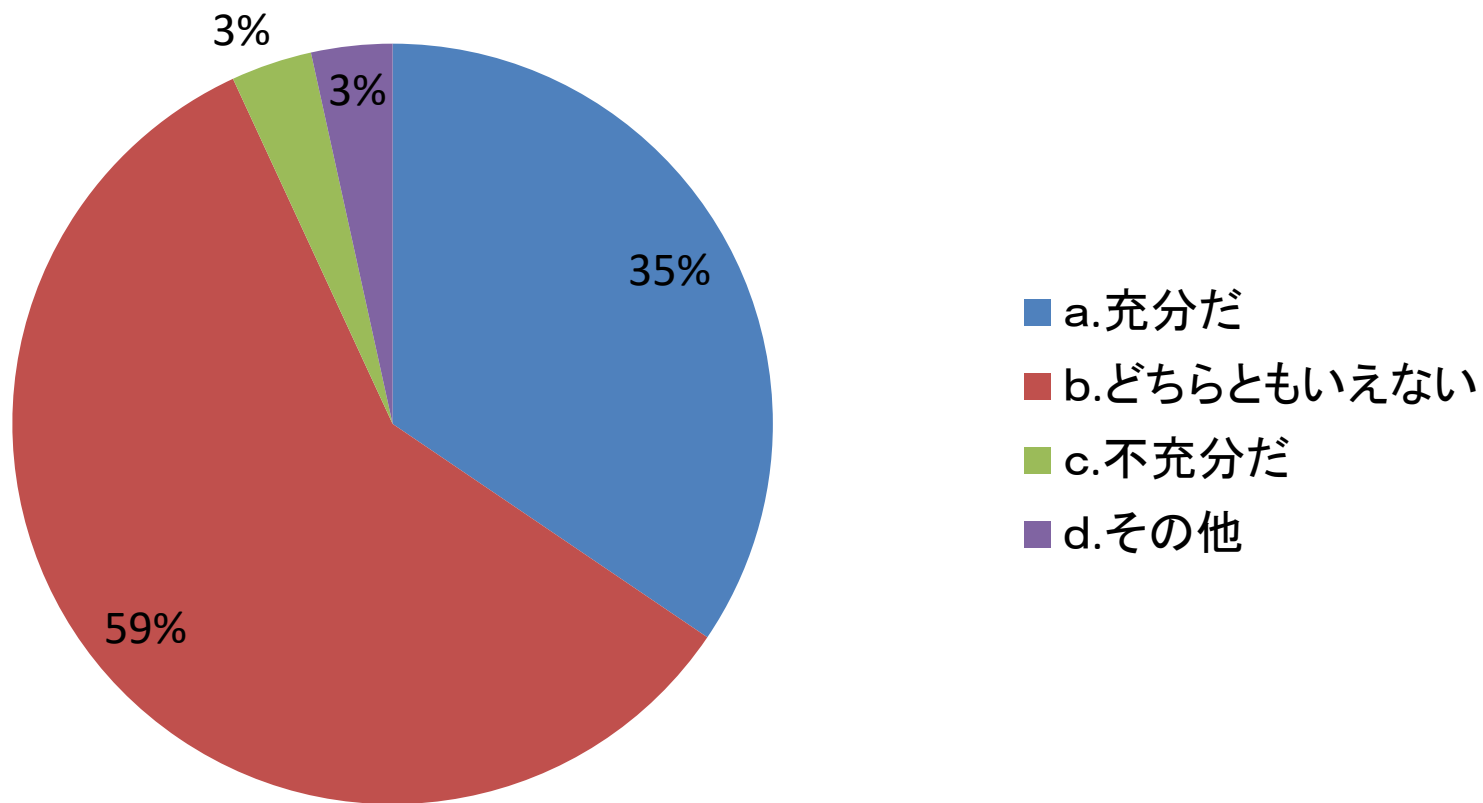
<内容についてご自由にお書き下さい>

- ・面会終了後、帰りのエレベーターの暗証番号が分かると良い。スタッフさんが忙しい時に声をかけづらい
- ・リハビリの回数が少ない

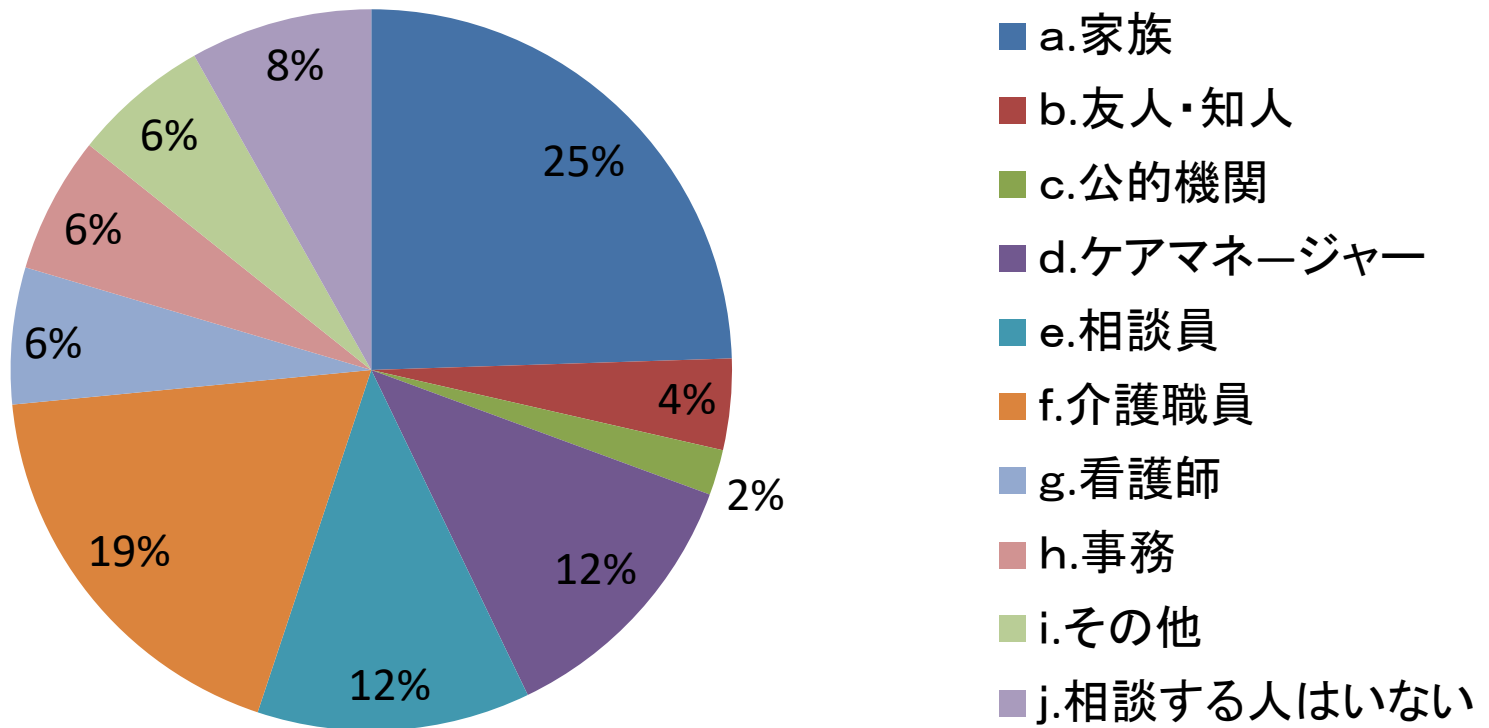
### 3) 介護職や相談員など施設の中に相談相手になったり、打ち解けて話せる人がいますか。



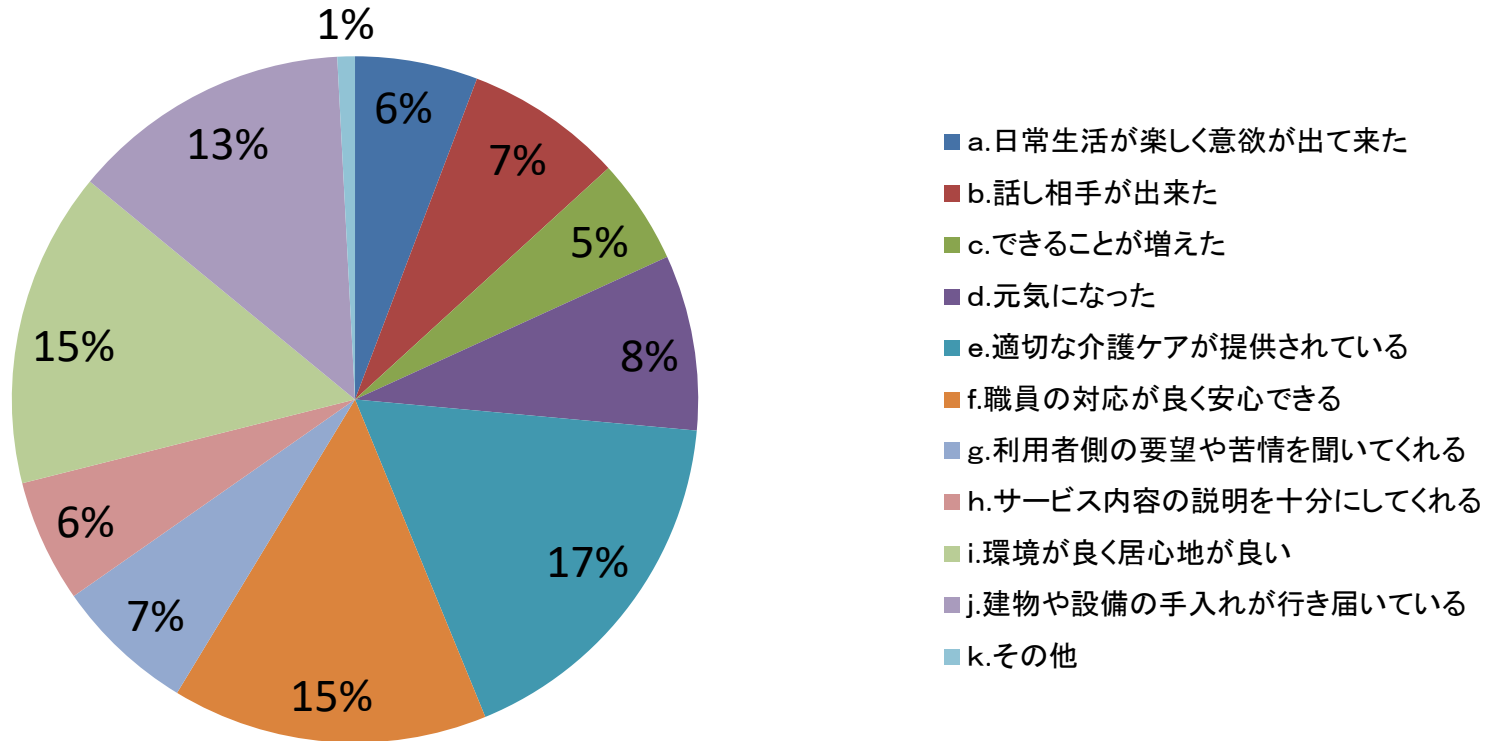
#### 4) 職員との意思の疎通は、十分に出来ていますか。



## 5) サービス内容やサービスをする人に不満がある時、誰に相談しますか。



## 6) ふれあいの渚を利用して良かった所は何ですか。



<御意見があればご自由にお書き下さい>

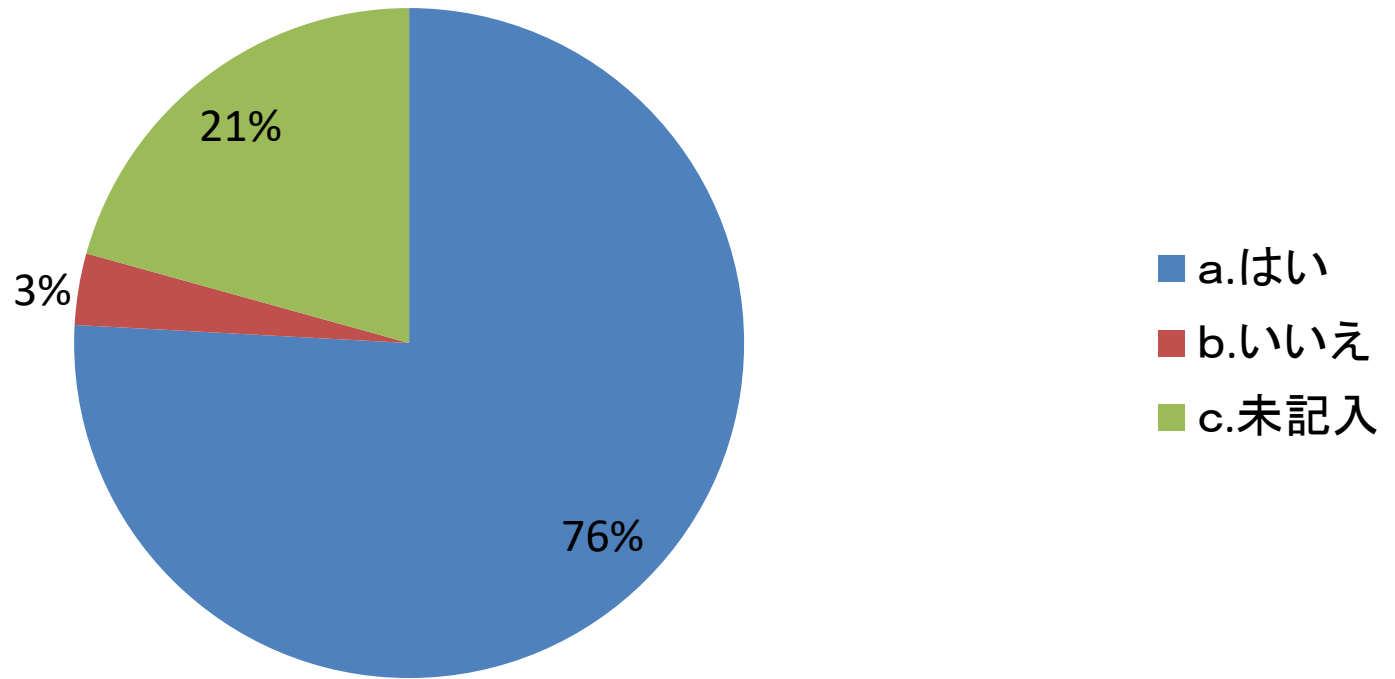
・利用して2ヶ月位なので良いのか、悪いのか分かりません。まだまだ長期間利用させていただき、見聞きしていきたいと思います。

・冬～春へのインフルエンザなどの健康管理がよくいきわたって、感染もなくとてもよかったと安心でき信頼している

・また、介護職員や、ナースなどの細かい配慮に感謝している。尿もれや、汚れなど、またシーツなど滑らないよう気づかってくれているので助かっている。ゴムマットなども

・母が毎日楽しそうに過ごしているので、私も安心しておまかせ出来、皆様方にとっても感謝しています。

## 7) ふれあいの渚を友人・知人に紹介したいと思いますか。

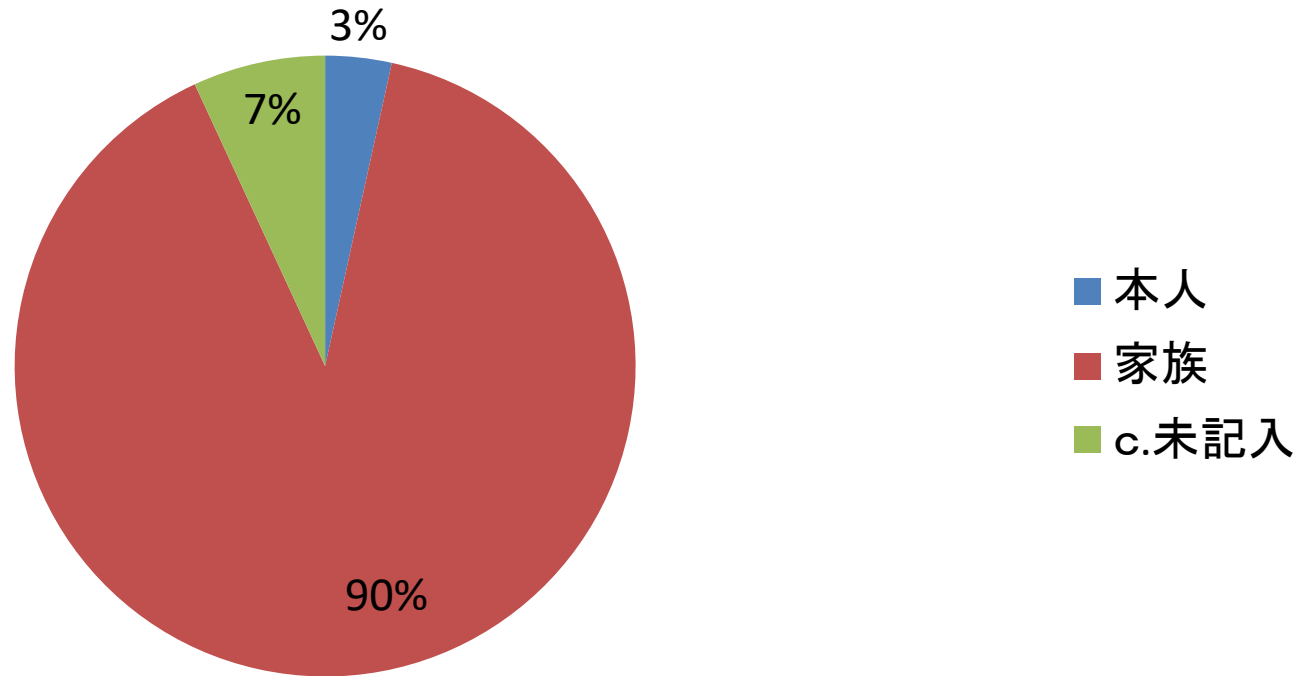


<理由についてご自由にお書き下さい>

- ・湘南東部病院はじめグループ施設が多く安心感がある
- ・現在地の場所（交通の便が悪い）
- ・入所されている方々の笑顔を見ればここで安心して生活されているのが分かります。このような施設をぜひ紹介したいと思います。



## 8) 回答された方はどなたでしょうか。差し支えなければご記入下さい。



・ 回答で氏名を記入となると正直な回答が得られますか？無記名が基本ではないのでは