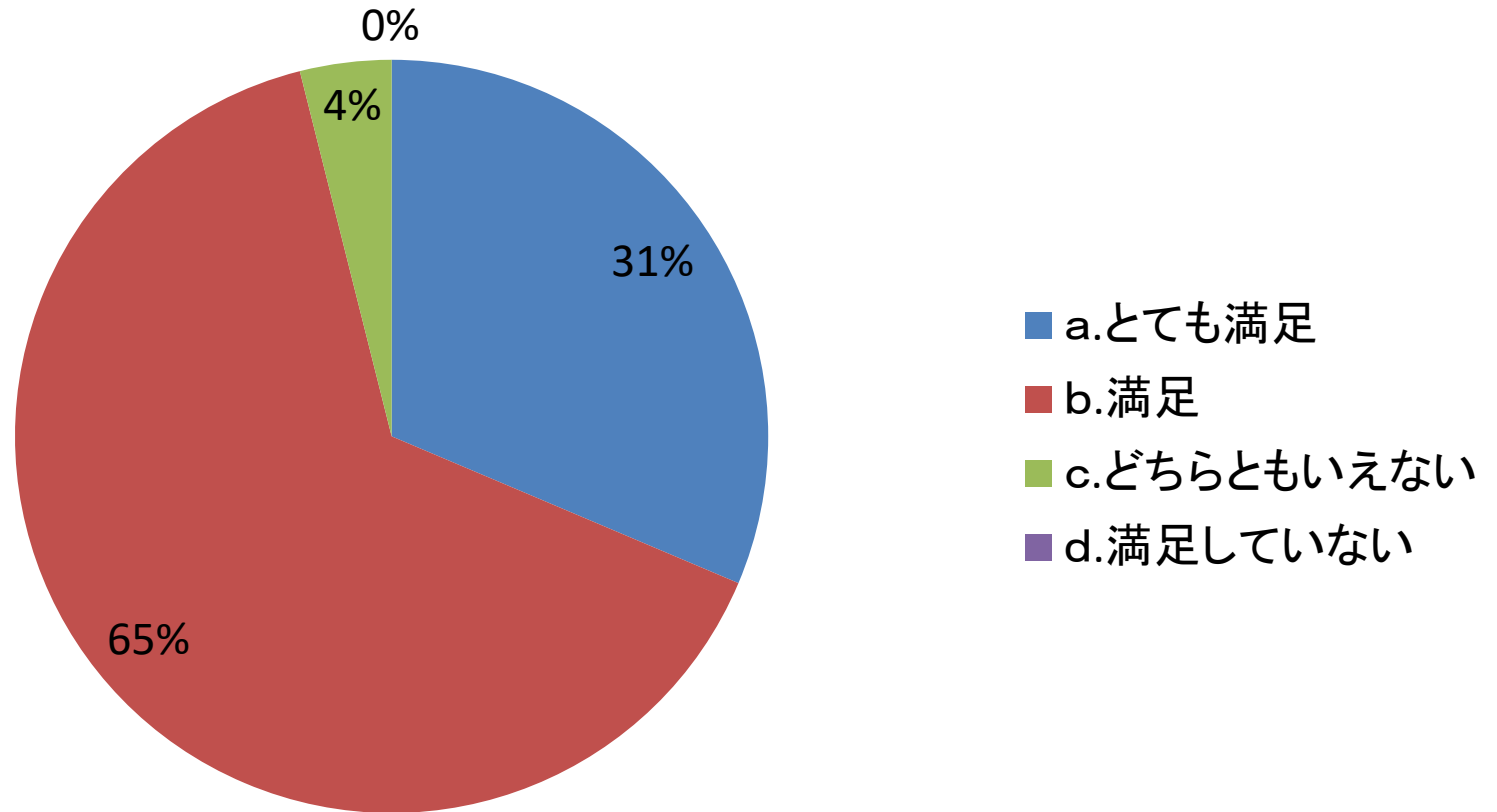


2019年度 サービス利用者満足度調査 通所 集計結果

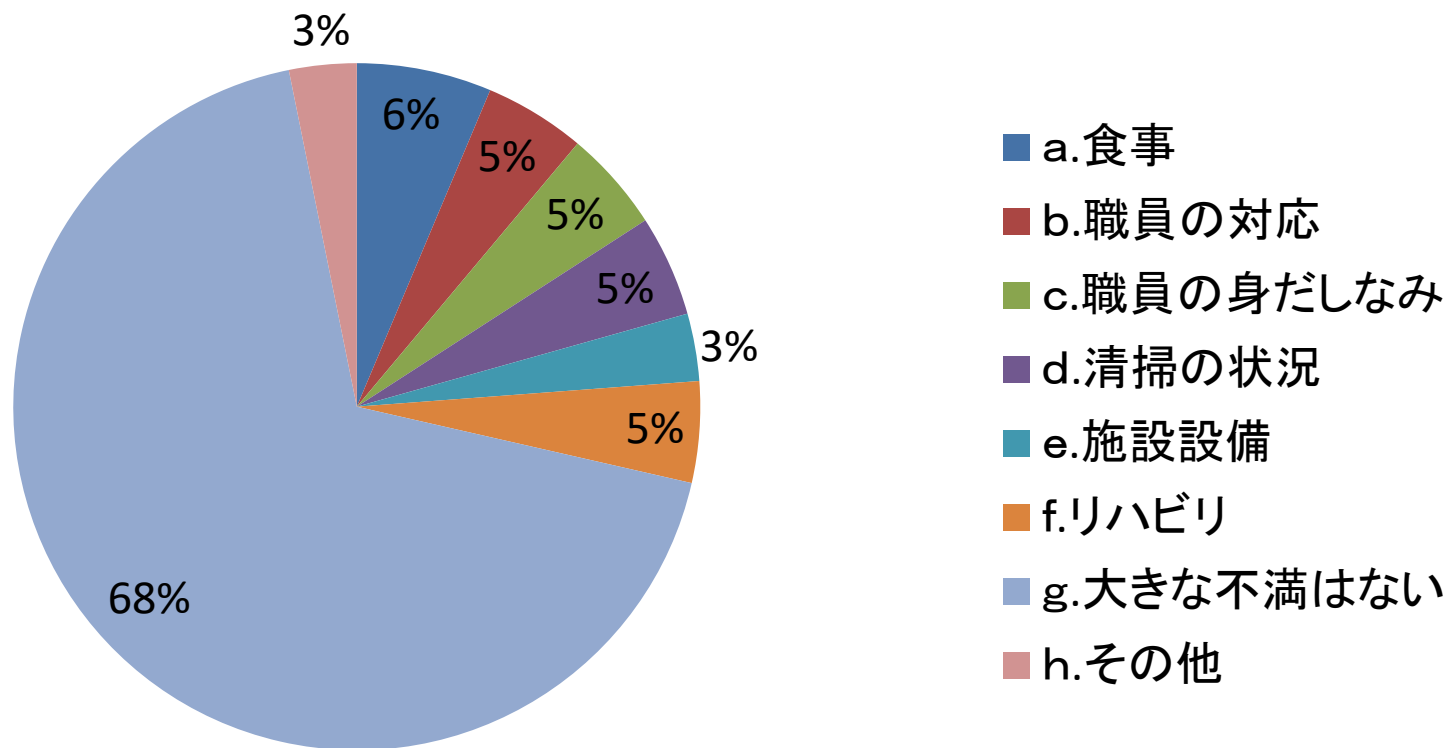
調査期間 2019年7月

回答率 56.7%

1)利用している施設の介護サービスに満足していますか。



2) 施設の介護サービスについて不満に思うことはありませんか。

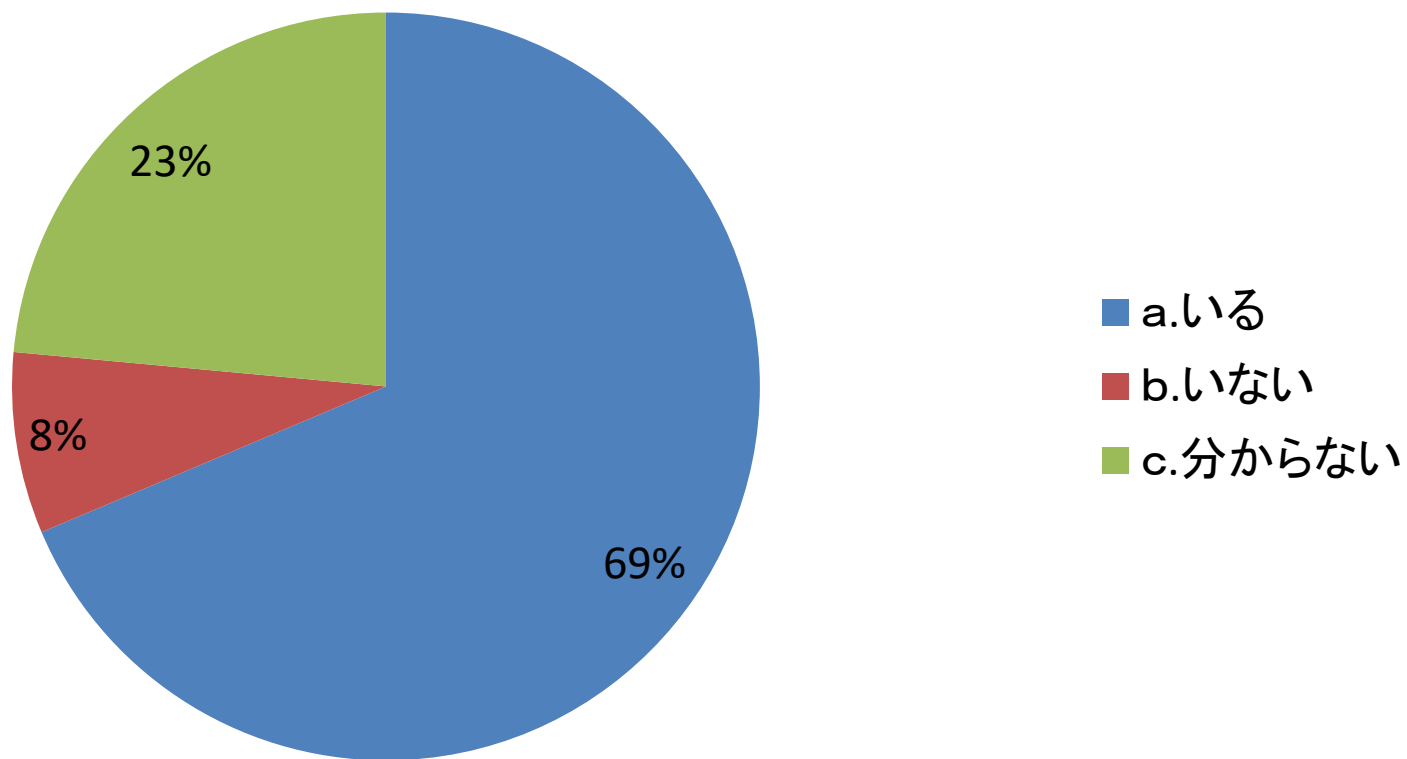


設問2) について

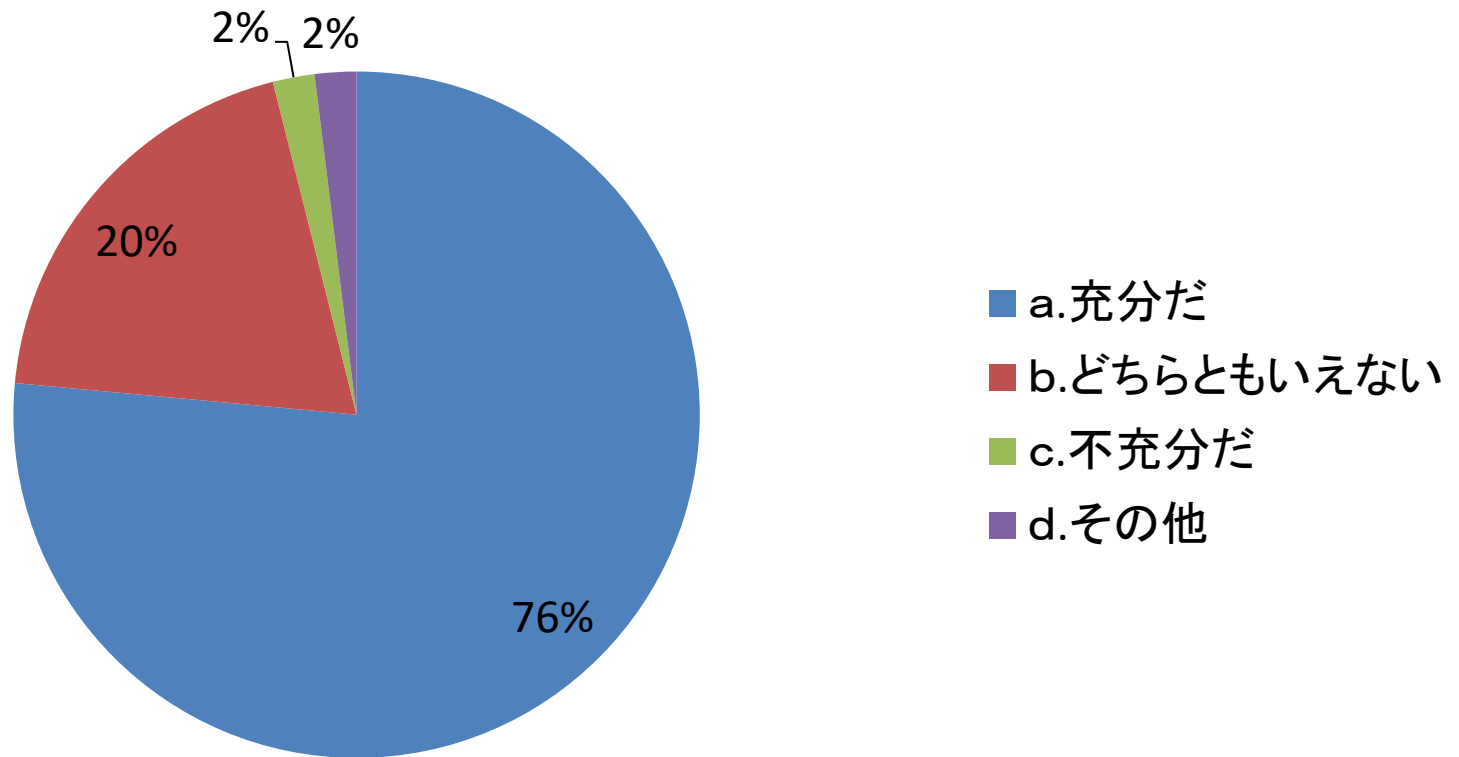
<内容について自由にお書き下さい>

- ・リハビリの時間を長く
- ・色々な形でリハビリの時間がもう少し長ければ良いと思います。
- ・いつもお世話になります。母が渚のお休みの日でも、どうですか？と言われると喜んで行きます。スタッフの皆さんのおかげで良くなり、また、スタッフの皆さんには感謝しております。これからも宜しくお願いします。
- ・歩行が出来ないため最近お腹が出る。1歩でも2歩でも歩行の訓練があれば幸いです。
- ・(食事) 味が少し薄いらしいです。仕方ないですね。
- ・本人が話をしてくれない
- ・車いすでトイレに入りますが、入っている間のかくにんをはっきり示したいです。
- ・出来れば手・足のリハビリをして頂きたい
- ・送迎時使用の車椅子のレンタルを依頼される事。自宅に収納スペースがないため、レンタルは難しい
- ・食事の量を増やすことは可能でしょうか？(食欲あります。カロリーオーバーになるようなら今のままでお願いします)
- ・米が良いと食事が進む事が多いと思います。(なまいきな事言って申し訳ありません)
- ・特にリハビリには満足しています。説明しながらリハビリをして頂いているので、自主トレ時にとっても役に立っています。

3) 介護職や相談員など施設の中に相談相手になったり、打ち解けて話せる人がいますか。



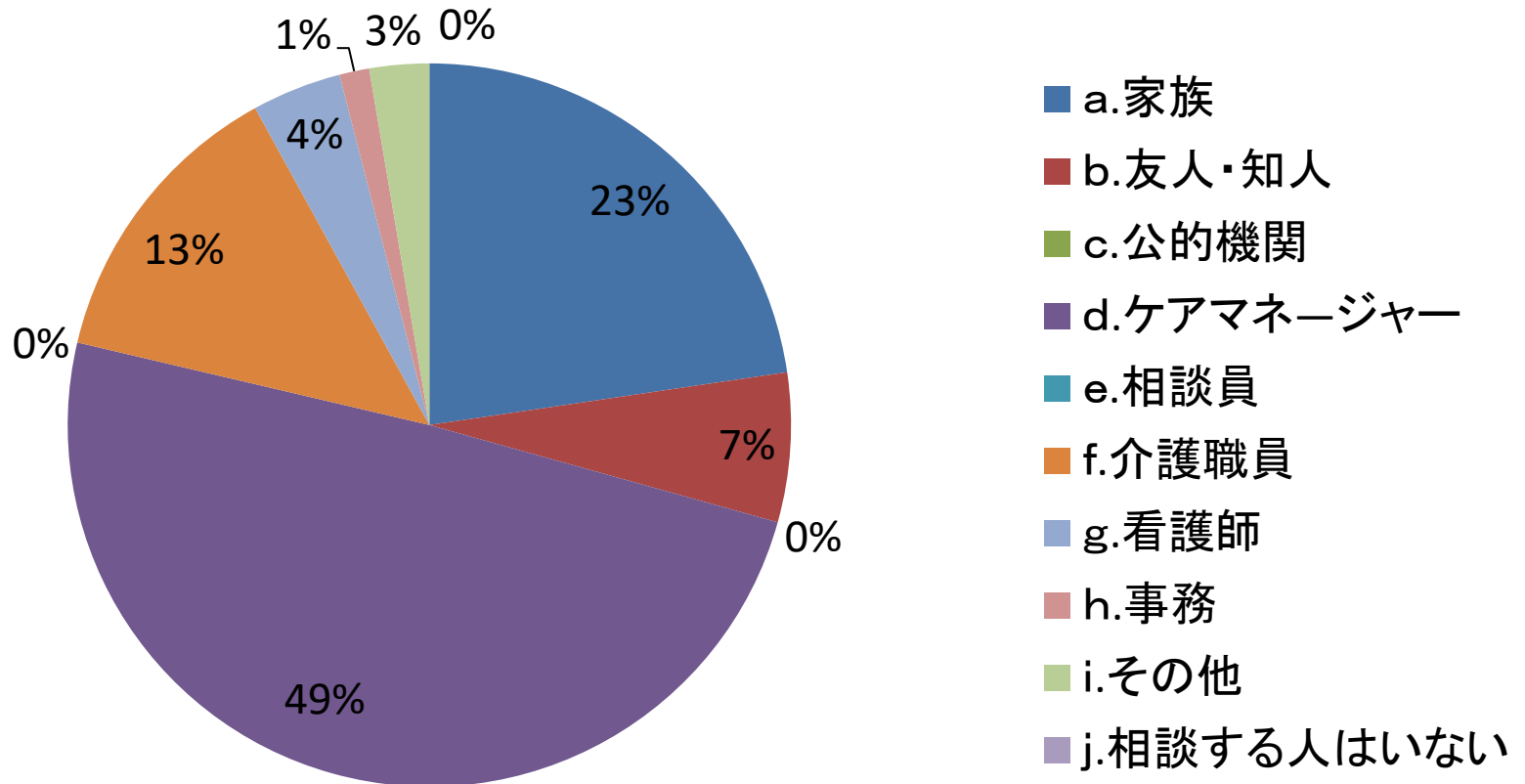
4) 職員との意思の疎通は、充分に出来ていますか。



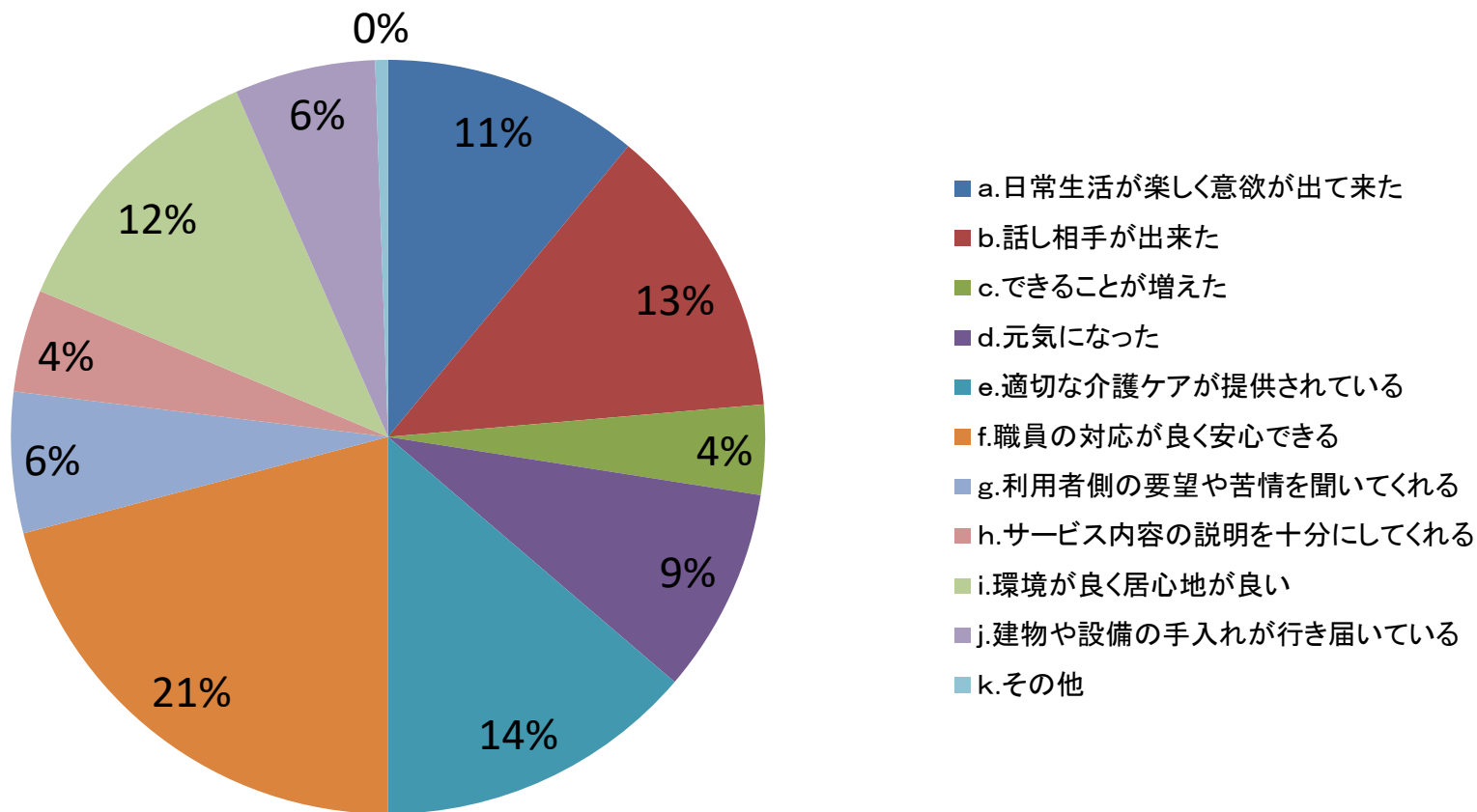
<御意見があればご自由にお書き下さい>

- ・本人入院中にてわからない
- ・まだ話せてない方もいらっしゃるのですが分かりませんが、話しやすそうで、これから少しずつ話してみたいと思いますが、忙しそうにしている所を引きとめる事は出来ないのので、自然に話しかけられたらと思っています。
- ・他施設では現在療法士の先生が急変したり作業療法士の先生は最初から感じが悪く上から目線で口も悪く、こちらから積極的に話しかけ挨拶もしましたが、改善出来なかったのので、辞めました。ある日急に上記先生が急変したので、こちらでもそのようにならないよう祈っています。

5) サービス内容やサービスをする人に不満がある時、誰に相談しますか。



6) ふれあいの渚を利用して良かったところは何ですか。

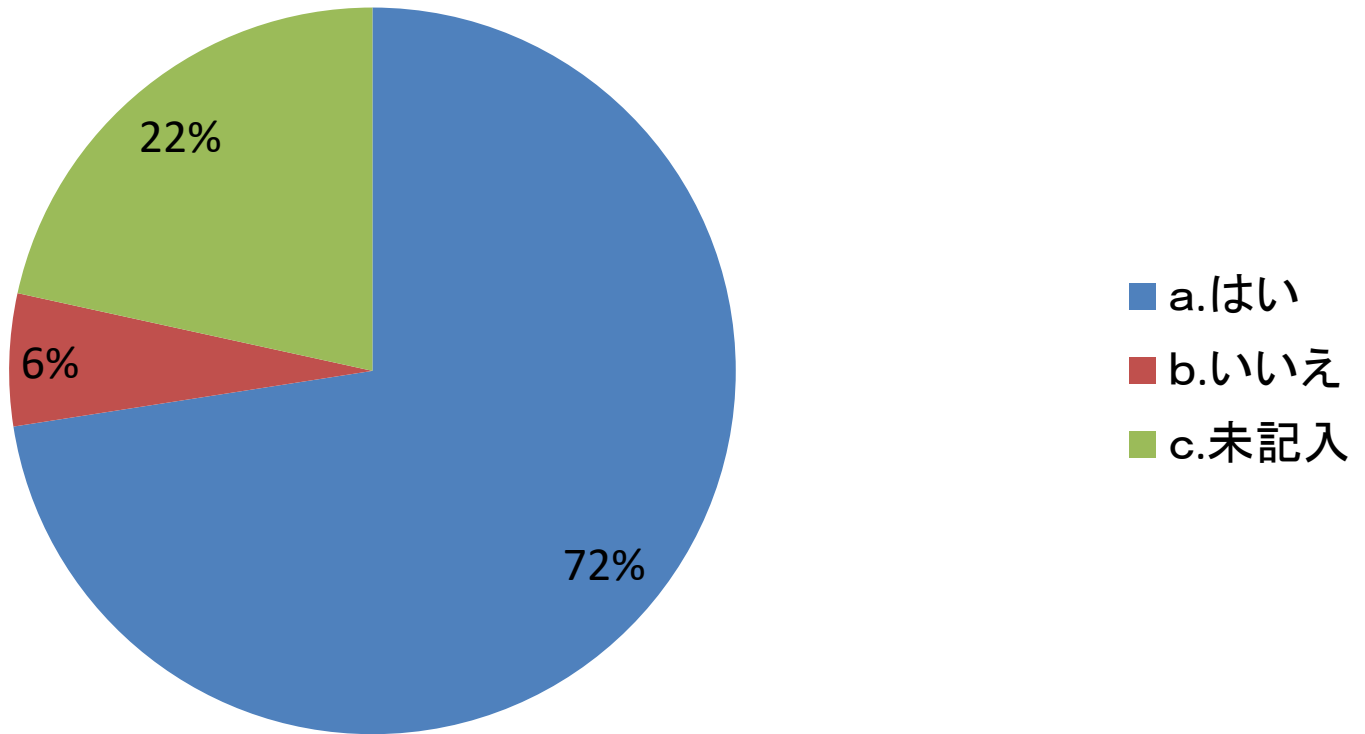


設問6) について

<御意見があればご自由にお書き下さい>

- ・講習会に参加したいのですが、なかなか家族の都合が付きません。
- ・ふれあいの渚にいったからわからない
- ・職員の方もやはり差があり、親身で親切な人もいるが、そうでない人もいる。
- ・電話で対応した際に冷たい言葉を言われた。
- ・楽しみに通っています。作品を飾られる事に大変喜んでいきます。
- ・不自由な体でも誰かの役に立てた時に喜びを感じています。
- ・カラオケが好きなのでカラオケをいっぱいやって欲しいと思います。
- ・半分は不自由な人が多い中、キメ細かい対応には頭が下がります。欲を言えば椅子に座っている時間が長すぎる。間が空くというのか。
- ・残念乍ら仕方がないと思うが、笑いがほとんどない、もっとにこやかに過ごせると良いと思います。私は全員が笑って楽しかったと思われたらもっといいと思います。
- ・これから先を見守っていきたいと思います。
- ・今現在は大変満足しています。

7)ふれあいの渚を友人・知人に紹介したいと思えますか。



設問7) について

<理由についてご自由にお書き下さい>

- ・近隣に特に知人・友人はいない
- ・スタッフの皆さんの対応や感じがよいので。母は今のところ頭の方はしっかりしていると思います。一日の様子を私に楽しそうに話してくれるからです。私は他の老健施設で働いていますが、通所の所へ行く事もあります。施設にはカラーがあるようで、渚で良かったと思います。
- ・週2回のデイサービスはとても楽しいらしく、帰って来ると、その日の事をはなしてくれます。同じように、介護が必要になった人が入れば紹介するのではと思います。
- ・介護職員と職員の方の対応が良いため
- ・職員の方、皆さんがいつも笑顔で迎えにきてくれるので安心して送り出せます。
- ・週に2回利用させて貰っていますが、私が体調が充分ではないので本当に助かっております。ありがとうございます。今後共宜しくお願い申し上げます。
- ・ご近所に友人・知人がいない
- ・本人は渚の事を気に行っていて、いつも楽しかったという表情をしています。
- ・友人は元気な人が多い
- ・どんな宣伝よりも口コミが一番説得力があると思います。今の渚さんなら自身をもって他人に紹介できます。ただ、難点を一つ言うならば、備品（ティッシュ）が高すぎます。今まで、いろいろな施設を利用してきて、その点だけは紹介する時、説得できる自信がありません。同じような施設が沢山ある中で、患者が選ぶ点は付加価値なので、他にはないサービスと、人と思っています。宜しくお願いします。

8) 回答された方はどなたでしょうか。差し支えなければご記入下さい。

