

ナーシングローズヴィラ鎌倉における個人情報の取り扱いについて

【はじめに】

ナーシングローズヴィラ鎌倉（以下「施設」といいます。）では、入居者が明るく健康的で豊かな老後を過ごすために、独立心を損なうことなく社会人として生活することができるよう援助し、その福祉増進に勤めることを目的とし、老人福祉法（昭和 38 年法律第 133 号）の基本理念に基づき、入居者の処遇に万全を期するものとし、施設は、そのための個人情報の正確な把握や適切な管理・有効活用が必要と考えております。よって以下に掲げる方針に従って個人情報の管理運営を行います。

1. 個人情報の定義

特定の個人を識別できる情報すべてを個人情報と定義いたします。

2. 個人情報の利用目的

以下に掲げる利用目的の範囲内でのみ個人情報を取り扱うこととし、利用目的に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。また、第三者への個人情報の提供は、法令で定める緊急の場合を除いては、原則本人の同意なくして行いません。

- (1) 施設内での介護・看護サービスの提供
- (2) 提携・協力医療機関及び紹介医療機関・薬局・介護サービス事業者等との連携
- (3) 入居者の健康管理の為、提携・協力医療機関及び紹介元への意見助言を求める場合
- (4) 緊急時の他の医療機関からの照会への回答
- (5) ご家族等への病状説明
- (6) 委託食堂業者への食事箋
- (7) 食費及び管理費請求その他立替払い等の指定金融機関への口座振替業務
- (8) 審査支払い機関への介護保険請求提出
- (9) 審査支払い機関からの照会への回答
- (10) その他医療・介護及び公費負担に関する請求のための利用
- (11) 事故等の報告
- (12) 賠償責任保険などに係る、専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- (13) 当施設内における介護・看護実習への協力
- (14) 介護・看護サービス向上を目的とした施設内での症例研究
- (15) 特定施設サービス計画作成のための利用及びサービス担当者会議での利用
- (16) 外部監査機関等への情報提供
- (17) 市場調査・満足度、データ分析及びアンケート実施等におけるサービス研究のため

3. データ管理と安全対策の実施

施設は、個人情報の正確かつ最新の内容に保つように努めます。また、個人情報の正確性及び安全性の確保するために情報セキュリティの対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の予防に努めます。

4. 遵守規程の策定と継続的推進

施設は個人情報の上記取り扱いを全職員が遵守するため、「個人情報の取り扱いについての施設内規則」を作成し、また、適時適切な改善の取り組みを継続的に推進いたします。

有限会社 湘南ふれあいの園
ナーシングローズヴィラ鎌倉
代表取締役 大屋敷 幸志
鎌倉市 上町屋 733-1
0467-42-8666
FAX 0467-42-8667