

## プライバシーポリシー (個人情報保護方針)

### 1、個人情報の取得について

当社は、適正かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

### 2、個人情報の利用目的

当社グループは、当社の提供するサービス申込みの際にご提出頂いた個人情報について、利用者様、ご家族との連絡の為に利用させて頂くほか、利用者様がお申込みのサービスの手配及び受領の為に必要範囲内で利用させて頂きます。

また、個人情報を第三者との間で共同利用し、または、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、適正な監督を行います。

また、当社グループでは、よりよいサービス提供のご案内を利用者様にお届けする為に、利用者様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

### 3、個人情報の第三者提供について

当社グループは、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。

### 4、個人情報の管理について

- (1) 当社グループは、個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理いたします。
- (2) 当社グループは、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
- (3) 当社グループは、個人情報を持ち出した場合には、外部漏洩、紛失をしないよう人材教育や管理能力の向上に努めます。

### 5、個人情報の開示、訂正、利用停止、消去について

当社グループは、本人が自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には、異議なく速やかに対応します。なお、当社グループの個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、当法人までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

窓口 TEL : 0467-23-1111

### 6、組織、体制

- (1) 当社グループは、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。
- (2) 当社グループは、役員及び従業員に対し、個人情報及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務に関わる個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

### 7、個人情報コンプライアンス、プログラムの策定、実施、維持、改善

当社グループは、この方針を実行するため【個人情報保護マニュアル】を策定し、これを当社グループ従業員、他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善いたします。

令和2年 4月 1日

医療法人 大樹会

ふれあい鎌倉ホスピタル

居宅介護支援事業所