

個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

当施設では「選ばれる施設づくり」に向けて、ご利用者様に良いサービスを受けていただけるよう日々努力を重ねています。「ご利用者様の個人情報」につきましても適切に保護し、管理することが非常に重要であると考えております。そのため当施設では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

当施設がご利用者様の個人情報を収集する場合、サービス提供およびご利用者様の医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当施設は、ご利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ご利用者様の了解を得た場合
- ◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ◎法令等により提供を要求された場合

当施設は、法令の定める場合等を除き、ご利用者様の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。

3. 個人情報の適性管理について

当施設は、ご利用者様の個人情報について正確かつ最新の状態に保ち、ご利用者様の個人情報の漏えい・紛失・破壊・改ざん又はご利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当施設はご利用者様の個人情報について、ご利用者様が開示を求められた場合には遅滞なく内容を確認し、当施設の「利用者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口

当施設の個人情報保護方針に関してのご質問やご利用者様の個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓口 「個人情報相談窓口…総務課・個人情報担当」

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当施設は、個人情報の保護に関する日本の法令その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

当施設における個人情報利用目的

◎ 介護サービス提供

- 当施設での介護サービスの提供
- 他の施設、病院、診療所、助産所、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- 他の医療機関等からの照会への回答
- ご利用者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ご家族等への状態説明
- その他、ご利用者様への介護サービス提供に関する利用

◎ 利用料請求のための事務

- 当施設での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務
- 審査支払機関へのレセプトの提出
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する利用料請求のための利用

◎ 当施設の管理運営業務

- 会計・経理
- 施設内事故等の報告
- 当該ご利用者様への介護サービスの向上
- 入退所等の施設管理
- その他、当施設の管理運営業務に関する利用

◎ 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

◎ 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

◎ 当施設内において行われる介護実習への協力

◎ 介護の質の向上を目的とした当施設内での症例研究

◎ 外部監査機関への情報提供

◎ 介護保険等の自己負担にかかわる費用の口座振替依頼