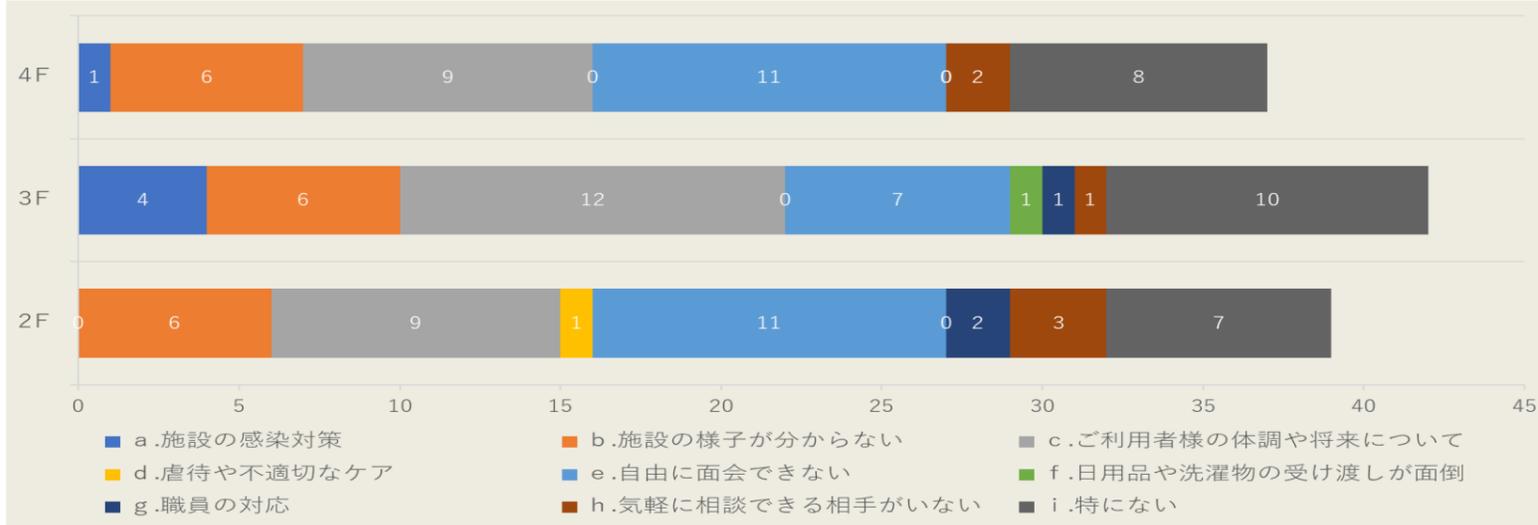


令和4年度 ふれあいの渚 サービス利用者満足度調査 集計結果報告(抜粋)

サービス向上委員会より：今年度も沢山のご家族様にご協力頂き、多くの回答を頂戴しました。お忙しい中、誠にありがとうございました。頂いたご意見をもとに、よりよいサービスが提供できるよう全職員が精進してまいります。なお、今回の調査結果につきましては完全版をホームページに掲載しております。そちらも是非ご覧いただければ幸いです。

入所サービス

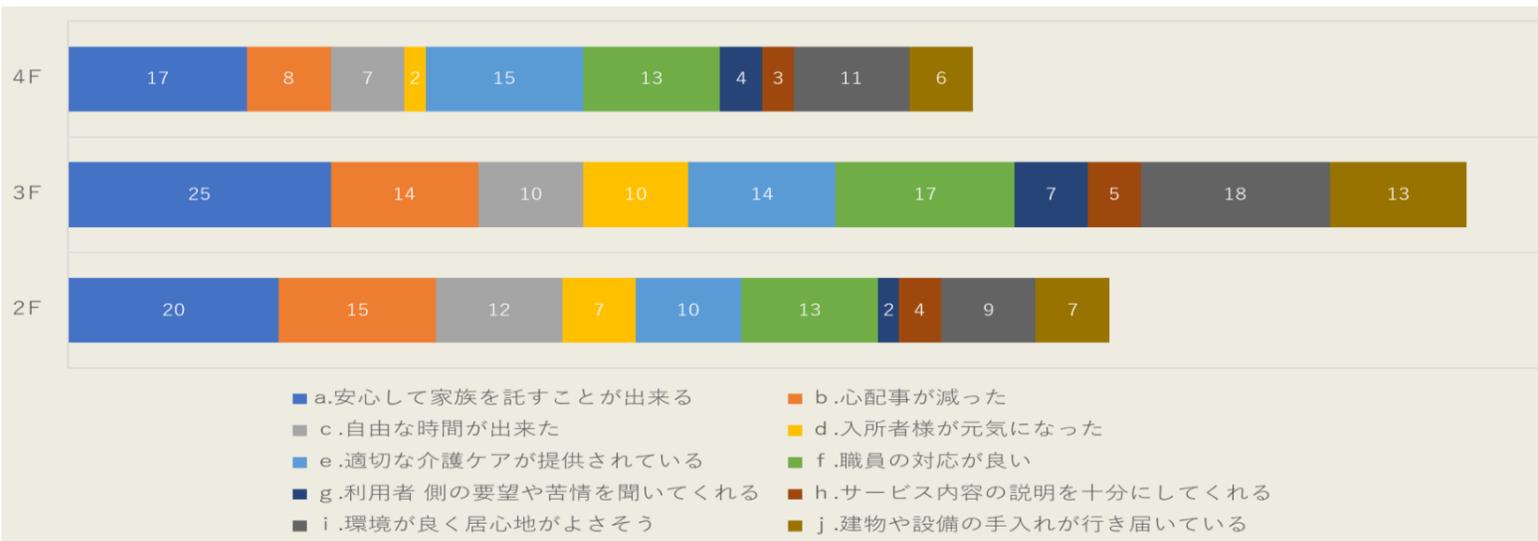
1) 現在、当施設サービスをご利用頂いている上で心配事や不満等がありますか。



その他(自由記載欄より抜粋)

- ・何かあればすぐにお電話頂いて対応して下さっている内容を説明して下さるので助かっています。
- ・質問をしないと説明が聞けない。面会日等に定期的に現状の様子を概略説明して頂くと安心出来ると思います。
- ・面会の時職員の人から普段の生活の様子説明が欲しいです。

6) ふれあいの渚を利用して良かった所は何ですか。

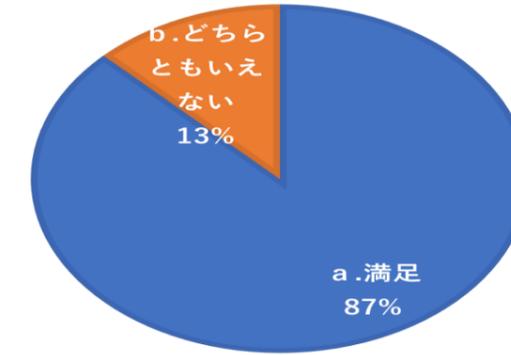


その他(自由記載欄より抜粋)

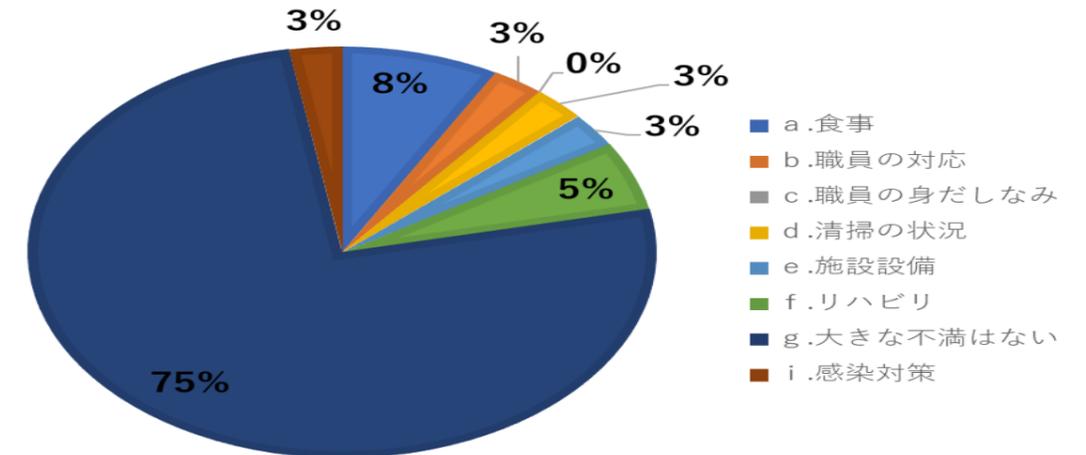
- ・慣れてきたのか、以前より元気になった様子です。よろしくお祈りします。本人は落ち着いた様です。
- ・母が「ここにいると楽しい」と言っていたので、この施設に入所して良かったと思っています。
- ・一番有難いのは、困難な状況の中でも「面会」出来るような配慮を続けて頂いていることです。
- ・面会に行ったり、診察などで外出した際、本人の状態が落ち着いていて表情も穏やかなので安心です。

通所サービス

1) 利用している施設の介護サービスに満足していますか。



2) 施設の介護サービスについて不満に思うことはありますか。



6) ふれあいの渚を利用して良かったところは何ですか。

