

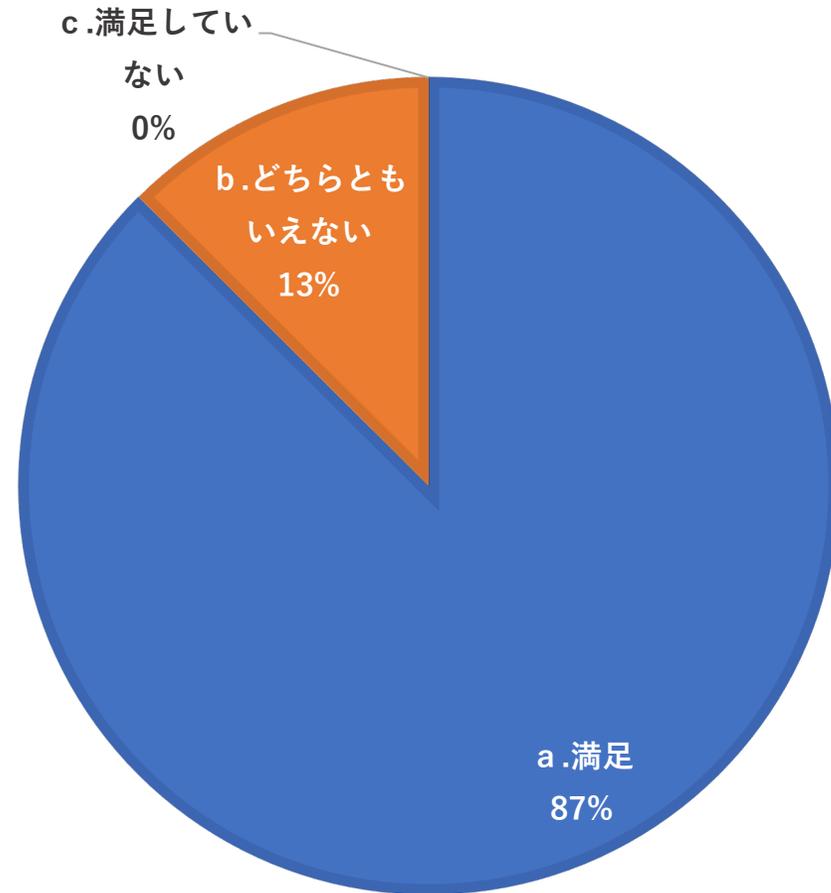
# 2022年度 サービス利用者 満足度調査

(通所リハビリテーション)

調査期間 2022年7月

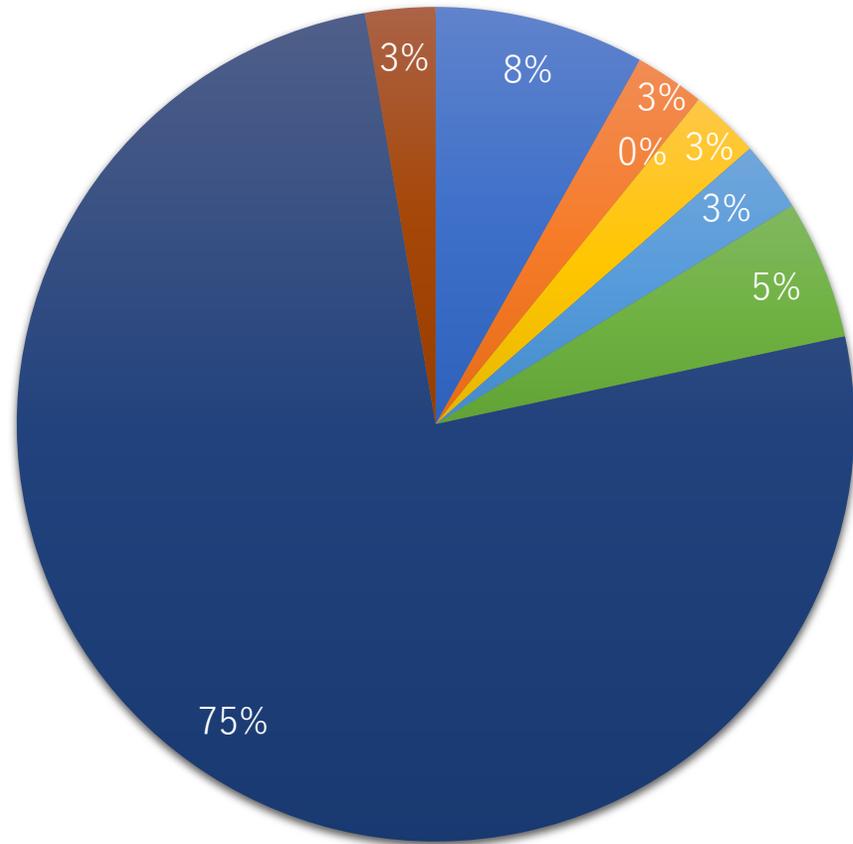
回収率 50.0%

# 1) 利用している施設の介護サービスに満足していますか。



- 本人より、家族が大変助かっています。
- 時と場合によって違います。

## 2) 施設の介護サービスについて不満に思うことはありますか。

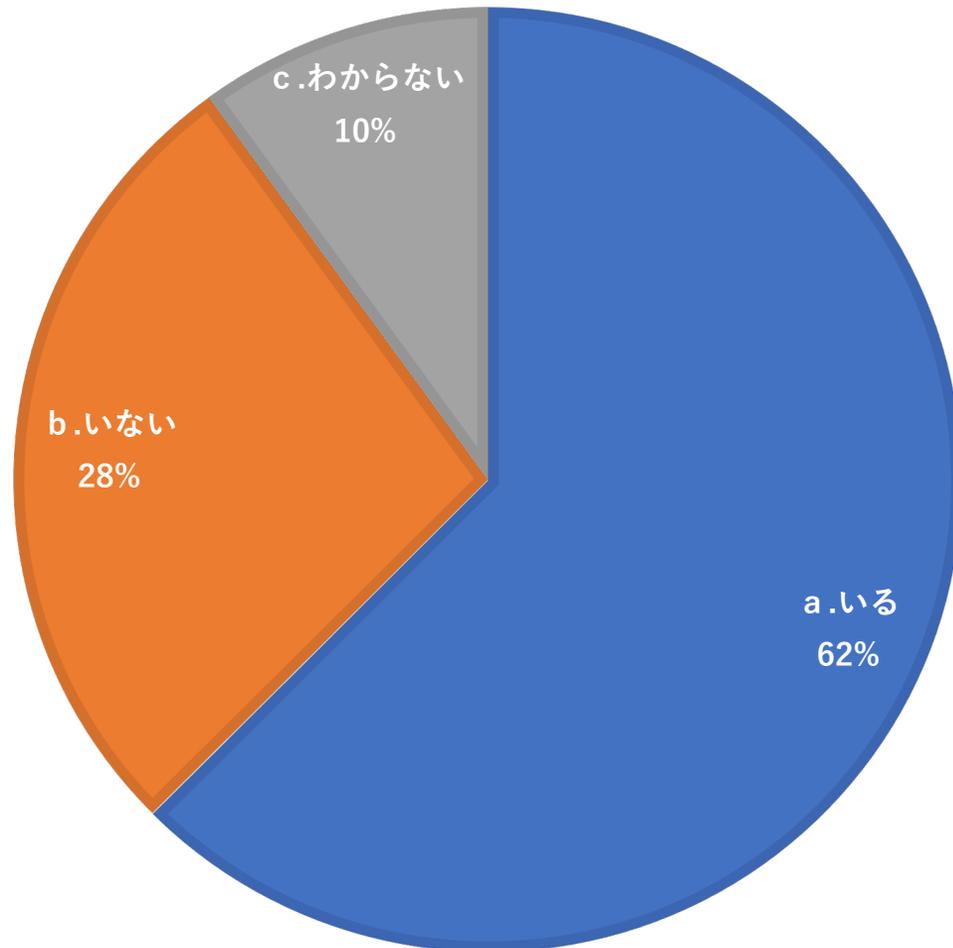


- a. 食事
- b. 職員の対応
- c. 職員の身だしなみ
- d. 清掃の状況
- e. 施設設備
- f. リハビリ
- g. 大きな不満はない
- i. 感染対策

### h. その他<内容についてご自由にお書きください>

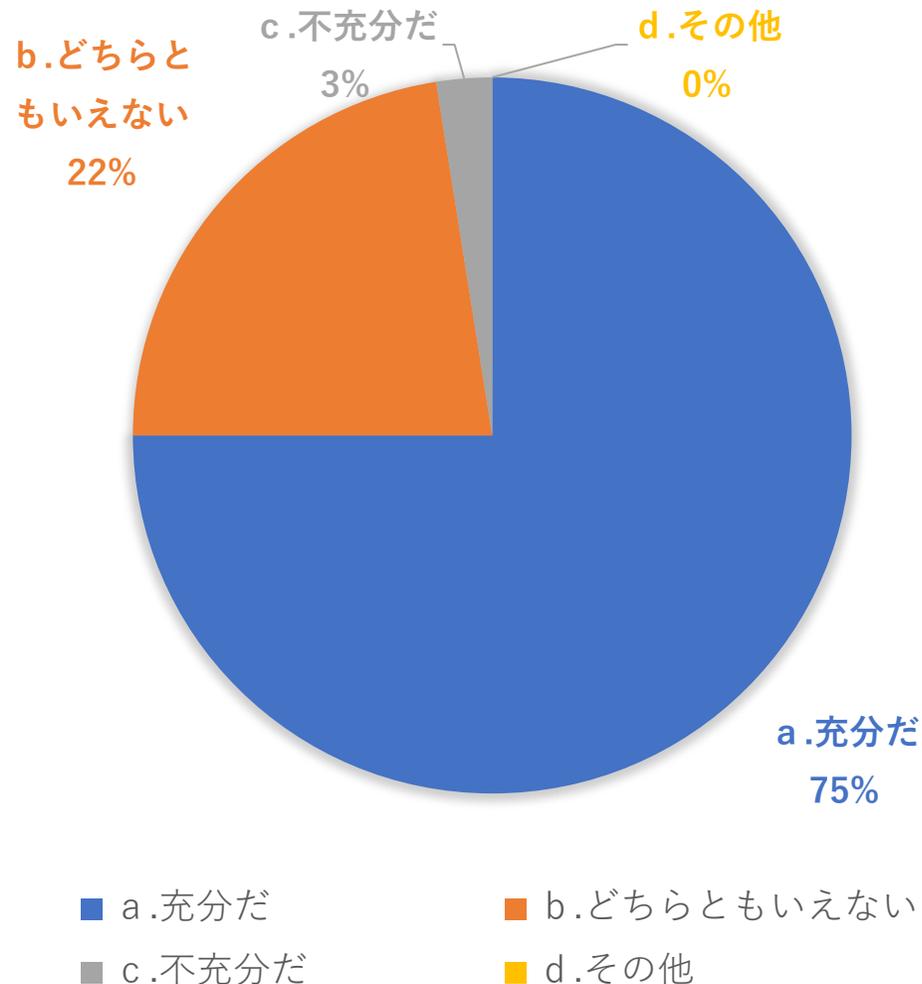
- ドリンクバーがとても気に入ったようです。
- リハビリ、マッサージ運動が出来て満足です。
- 通所期間が短いので、手さぐりの時を過ごしているところです。
- 送迎者の座席に安定感がもう少し欲しいです。
- 日頃大変お世話になっています。よろしくお願いいたします。
- 大変満足しています。
- 入浴時に男性のスタッフさんが介助に普通に入っておられて、初めはおどちきと、自分は介護老人だと認識しました
- 魚の名前をきちんと書いてほしいです
- もう少し時間をかけてしてもらいたい
- 職員の方に大変お世話になっております。ありがとうございます。
- 職員の対応ですが一部の人、お話のとらえ方が“え、なにこの人”と思うことがただあります。
- トイレの床が汚い
- お米を吟味して下さい
- コロナ後からの利用なので、利用中の状況を見学していない。
- 換気がされていない
- 手すり 特にローカ等シートでふいてほしい もしかしたら見えない所でふいてくれているのかもしれない

3) 介護職や相談員など施設の中に相談相手になったり、打ち解けて話せる人がいますか。



- 多分、楽しく会話していることがわかります、
- 担当者を決めてください（アドバイザー）

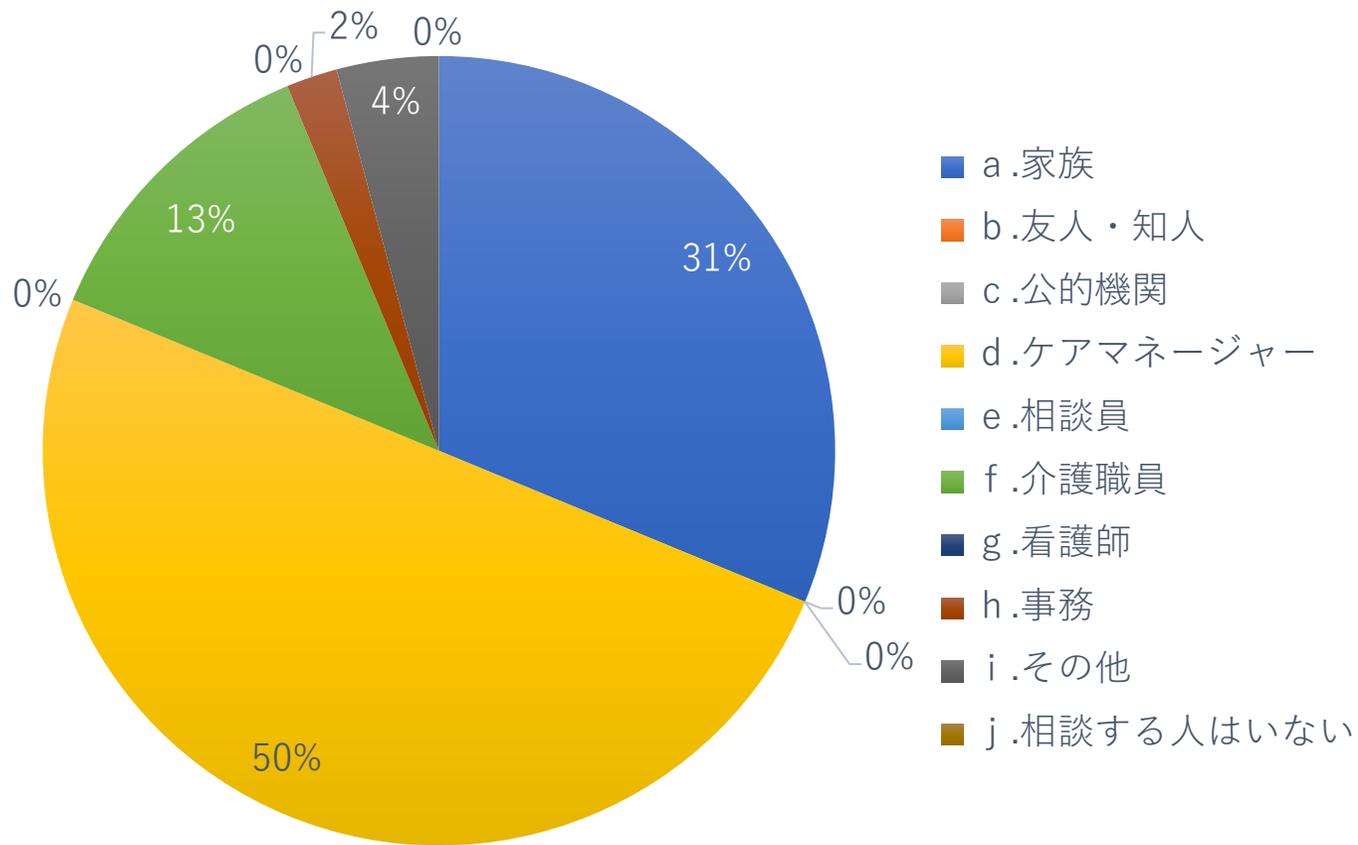
## 4) 職員との意思の疎通は、充分に出来ていますか。



d. その他 <ご意見があればご自由にお書きください>

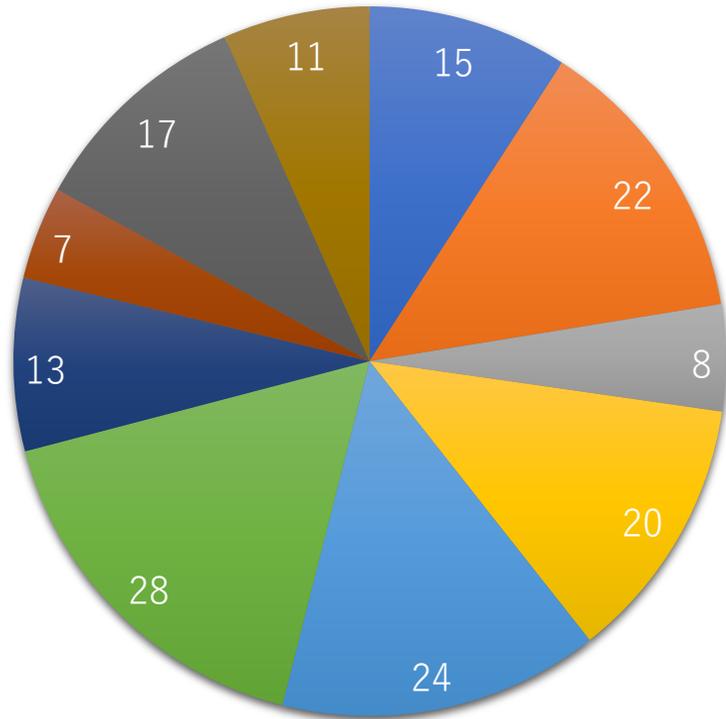
- 職員は親切に対応して頂いている
- 通所して日が浅いので打ちとけて離せないですが、意思の疎通は出来ていると思います。
- 大体は出来ていると思います
- 私は足がわるくて一人では立つ事が出来ません。トイレのベンザに台を用意して下さった事はうれしく思いました。
- たぶん、やさしくして頂いていると思います。

## 5) サービス内容やサービスをする人に不満がある時、誰に相談しますか。



- 不満はありません
- 今のところ不満ないです

## 6) ふれあいの渚を利用して良かったところは何ですか。

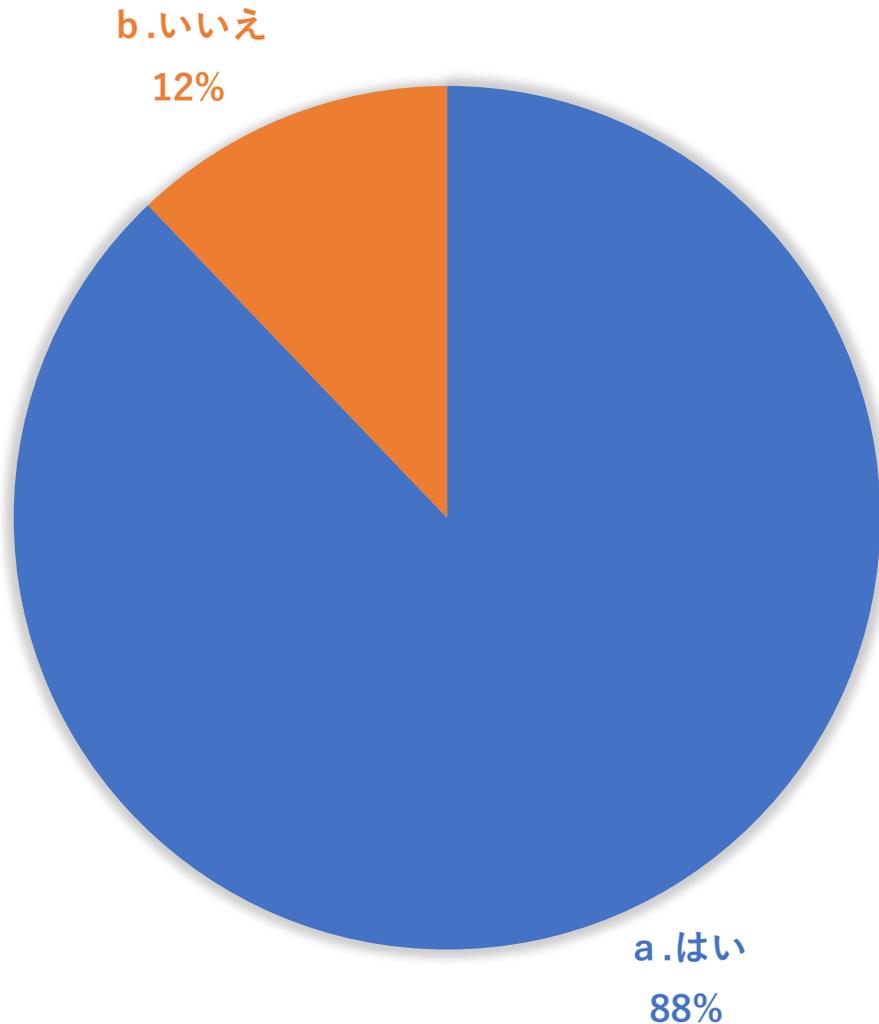


- a. 日常生活が楽しく意欲が出て来た
- b. 話し相手が出来た
- c. できることが増えた
- d. 元気になった
- e. 適切な介護ケアが提供されている
- f. 職員の対応が良く安心できる
- g. 利用者側の要望や苦情を聞いてくれる
- h. サービス内容の説明を十分にしてくれる
- i. 環境が良く居心地が良い
- j. 建物や設備の手入れが行き届いている
- k. その他

### k. その他<ご意見があればご自由にお書きください>

- 送迎の時間連絡がとても安心できます。
- 出かける時本人楽しんで行きます。又手作業として手を動かしているので良いと言う事。今日は何を作って居ますか？楽しみです。
- 1人の不適當な人がいるため、後に残った人全員に大変迷惑をかけていると思います。自分は精一杯やっているのに、ただ一言でいやになってしまいますので、充分気を付けてください。
- 全ての人が親切、ていねいであることがよい
- 介護職全員ではなく人によって、それぞれです。それなりに対応しています。でもみなさん良くして下さいます。
- 広い、庭があって気持ちいい、庭で何かできないかな
- 写真を写してくれたらプリントしてほしい

# 7) ふれあいの渚を友人・知人に紹介したいと思いますか。



## <理由についてご自由にお書きください>

- 職員の対応が親切である
- 知人に聞かれた場合は紹介します
- ゆったりとした空間は、気持ちも軽く思うものです。
- 自宅ではないため
- 適切な介護ケアをして下さり迅速な対応をして来てくれましたので。
- どちらとも言えません。
- 環境が良く、広々している
- 色々なケアをして頂いたり、家とは違った1日を過ごさせて頂ける為
- 適切な介護ケアが、出来ているのと、スタッフの皆様が明るい対応して下さいますので、家族として、安心です。
- 信頼できるから
- 広いので、のびのびしている。
- いろいろなプログラムを提供している